

2022年8月25日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス
江崎グリコ株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、セブン&アイグループをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
この度、セブン&アイグループ各店舗で販売しておりました「セブンプレミアム 鶏釜めしの素 167g」について、一部商品に「セルロースアセテート繊維」が混入している可能性があることが判明いたしました。
現在のところ、お客様から健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して、当該商品を自主回収させていただきます。

セブン&アイグループ各店舗では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記、お問い合わせ先よりお申し出くださいますようお願い申し上げます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

①商品名：「セブンプレミアム 鶏釜めしの素 167g」
(JAN 4901005210684)

価格：158円(税込170.64円)

製造所：グリコマニュファクチャリングジャパン株式会社仙台工場

賞味期限：2022年9月～2023年7月

回収対象個数：約6万個



【賞味期限記載部】

賞味期限 2022.9～2023.7

2. 販売店舗

セブン&アイグループ 8社 約20,000店

店舗名：セブン-イレブン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート、ヨークフーズ、ヨークプライス、コンフォートマーケット、そごう・西武、ダイイチ、天満屋ストア、Odakyu OX ※一部店舗では取り扱い無し

3. お問い合わせ先

◇受付フォーム URL

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_mnfzs/ (24時間受付致します)

◇グリコお客様センター「商品回収係」

フリーダイヤル 0120-334-090 (受付時間：月～金 9：00～17：00)

※8月中は土、日も受付いたします。

※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ですが上記インターネットの受付フォームから必要事項をご入力下さい。当該商品を引き取りにお伺いし、後日、商品代金相当の「QUO カード」をお送りいたします。

以 上